



SPP IDESKA

Smluvní přepravní podmínky
dopravního systému IDESKA

platné od 1. 7. 2026

Obsah

1	Úvodní ustanovení.....	3
2	Použité pojmy a zkratky	4
3	Vznik a plnění přepravní smlouvy	5
4	Jízdní doklady IDESKA a úhrada jízdného	5
5	Identifikátory k jízdním dokladům IDESKA.....	8
6	Mobilní aplikace IDESKA	9
7	E-shop IDESKA	10
8	Back-office IDESKA	10
9	Odbavení cestujících se zakoupeným jízdním dokladem IDESKA	11
10	Zvýhodněné jízdné	12
11	Přeprava ručních zavazadel, zavazadel, jízdních kol	15
12	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	18
13	Přeprava živých zvířat	18
14	Rezervace míst	19
15	Vztahy mezi dopravci IDESKA a cestujícími	20
16	Přepravní kontrola, pověřené osoby	22
17	Reklamace, práva z přepravní smlouvy o přepravě osob	25
18	Turistické jízdní doklady platné na území Jihočeského kraje	26
19	Uveřejnění SPP IDESKA.....	27

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní přepravní podmínky IDESKA (dále jen SPP IDESKA) jsou vyhlášené na základě dohody Objednatelů veřejných služeb v přepravě cestujících v Jihočeském kraji, dopravců zajišťujících přepravu na linkách zařazených do dopravního systému IDESKA a Organizátora dopravního systému IDESKA.
- 1.2 SPP IDESKA upravují podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat v rámci dopravního systému IDESKA.
- 1.3 SPP IDESKA stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců při přepravě v rámci dopravního systému IDESKA.
- 1.4 SPP IDESKA jsou vyhlášené na základě a v souladu s ustanoveními právních předpisů:
 - a) Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (též Přepravní řád),
 - b) Zákon č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) Zákon č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů,
 - d) Cenový výměr Ministerstva financí ČR v aktuálním znění.
- 1.5 Organizátorem dopravního systému IDESKA je společnost: JIKORD s.r.o., Pekárenská 761/77c, České Budějovice, PSČ 370 04; IČO 28117018; ID datové schránky: pw7jc78; kontakt: e-mail ideska@ideska.info, tel. +420 380 309 021, www.ideska.info.
- 1.6 Aktuální seznam dopravců zapojených do dopravního systému IDESKA je uveden na www.ideska.info.
- 1.7 SPP IDESKA platí na linkách nebo jejich úsecích zahrnutých do dopravního systému IDESKA. Aktuální seznam linek dopravního systému IDESKA je uveden na www.ideska.info. Nad rámec tohoto seznamu mohou být do dopravního systému IDESKA zahrnuty i jiné linky nebo úseky, u kterých je to uvedeno v jízdním řádu.
- 1.8 Pokud cestující využije dopravní systém IDESKA jen v části svojí cesty, pak SPP IDESKA platí jen pro tuto část cesty. V případě, že cestující využije pro jednu cestu kromě dopravního systému IDESKA i některý sousední integrovaný dopravní systém, platí pro tuto část cesty smluvní přepravní podmínky příslušného sousedního integrovaného dopravního systému.
- 1.9 Při přepravě vlakem platí v některých dále uvedených případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify příslušných dopravců nebo systému jednotného tarifu OneTicket. Případné navazování Tarifu IDESKA a jiného tarifu je možné pouze ve stanici, kde vlak zastavuje.
- 1.10 SPP IDESKA platí pouze v zaintegrovaných linkách VLD, vlaků a MHD bez vlastních smluvních přepravních podmínek. Pokud dopravce Města (zejména provozující MHD) vyhlásil vlastní smluvní přepravní podmínky, ve vozidlech tohoto dopravce platí smluvní přepravní podmínky příslušného dopravce. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou uveřejněny na www.ideska.info.
- 1.11 Postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IDESKA.

2 Použité pojmy a zkratky

- 2.1 IDESKA** – dopravní systém IDESKA (jedná se o integrovaný dopravní systém v Jihočeském kraji a některých dalších okolních lokalitách).
- 2.2 SPP IDESKA** – Smluvní přepravní podmínky IDESKA.
- 2.3 Organizátor** – Organizátorem dopravního systému IDESKA je společnost JIKORD s.r.o., Pekárenská 761/77c, České Budějovice 370 04; IČO 28117018; DIČ CZ28117018; ID datové schránky: pw7jc78; e-mail ideska@ideska.info, tel. +420 380 309 021, www.ideska.info.
- 2.4 Back-office IDESKA** – databáze údajů o jízdních dokladech IDESKA, cestujících a jejich slevových kategoriích.
- 2.5 Identifikátor** – bezkontaktní technické zařízení nebo technický předmět kompatibilní s odbavovacím zařízením, který slouží k identifikaci cestujícího-uživatele v systému a ke kterému jsou přiřazeny jízdní doklady IDESKA ve formě elektronického záznamu uloženého v Back-office IDESKA. Podmínky vydání a používání jednotlivých identifikátorů jsou uvedeny na www.ideska.info.
- 2.6 EMV** (zkratka z Europay, MasterCard a Visa) – celosvětový standard pro vzájemné operace mezi čipovými kartami a čtecími zařízeními karet využívaný pro bankovní karty.
- 2.7 QR kód** (zkratka z „Quick Response“) – kód rychlé reakce – slouží pro strojové zpracování dat, která jsou obsažena v kódu.
- 2.8 Odbavovací zařízení** – zařízení umístěné ve vozidle, v informační kanceláři IDESKA nebo zařízení, které má u sebe pověřená osoba umožňující prodej, odbavení nebo kontrolu jízdních dokladů IDESKA.
- 2.9 ISIC** (International Student Identity Card) – doklad sloužící k prokázání statusu studenta.
- 2.10 MHD** – městská hromadná doprava.
- 2.11 VLD** – veřejná linková doprava (v rámci dopravního systému IDESKA se rozumí mimo MHD).
- 2.12 Tarifní zóna** – množina stanic a zastávek veřejné dopravy rozhodná pro stanovení jízdného, seznam tarifních zón je uveden na www.ideska.info; každá tarifní zóna IDESKA má jedinečné číselné označení, které může někdy být doplněno o písmeno „J“ pro odlišení od zón jiných systémů.
- 2.13 Tarifní kategorie** – druh jízdného (plné, zvýhodněné), případně přepravného nebo doplatku.
- 2.14 Nadzóna** – množina zón sloužící pro definici a kontrolu povolené cesty.
- 2.15 Relace** – dvojice zón, která definuje jízdní doklad IDESKA; jednozónové jízdní doklady IDESKA jsou definovány jednou zónou.
- 2.16 Pověřená osoba** – řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem či kontrolním odznakem Organizátora nebo dopravce, nebo pověřený zaměstnanec dopravce podle smluvních přepravních podmínek dopravce.
- 2.17 Informační kancelář IDESKA** – pracoviště Organizátora nebo dopravce pro podávání informací, prodej jízdních dokladů IDESKA, ověřování slev, řešení

reklamací jízdného, vratek atd.; přehled informačních kanceláří s uvedením služeb, které zajišťují jednotlivé kanceláře, je uveden na www.ideska.info.

- 2.18 Přírážka** – částka, kterou je cestující povinen uhradit za porušení přepravních podmínek stanovených SPP IDESKA z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
- 2.19 Přírážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDESKA.
- 2.20 Ruční zavazadlo** – zavazadlo definované SPP IDESKA, které je přepravované bezplatně.
- 2.21 Zavazadlo** – zavazadlo, které neodpovídá definici ručního zavazadla dle SPP IDESKA, jehož přeprava je zpoplatněna.

3 Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (zejména §3 a §46).
- 3.2** Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla a využije své právo k přepravě na základě platného jízdního dokladu IDESKA dle SPP IDESKA a Tarifu IDESKA.
- 3.3** Cestující je vždy povinen zaplatit jízdné dle Tarifu IDESKA před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla u pověřené osoby dopravce či automatu na výdej jízdenek.
- 3.4** Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu a dalších právních předpisů, SPP IDESKA a Tarifu IDESKA.
- 3.5** Pokud cestující uskutečňuje přepravu, která je předmětem přepravní smlouvy více dopravci, dopravce za plnění smlouvy zodpovídá pouze po té části trasy, kterou zajišťuje.
- 3.6** Smlouva o přepravě je dopravcem řádně splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené smlouvy, jejíž obsah je doložen jízdním dokladem IDESKA, nebo i tehdy, došlo-li v průběhu přepravy k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

4 Jízdní doklady IDESKA a úhrada jízdného

- 4.1** Platným jízdním dokladem IDESKA je papírová jízdenka vydaná z odbavovacích zařízení dopravců dopravního systému IDESKA (případně spolu s průkazem opravňujícím ke slevě z jízdného dle Tarifu IDESKA), elektronický záznam přiřazený k identifikátoru IDESKA nebo data vytvořená akceptovatelnými mobilními aplikacemi zobrazená prostřednictvím QR kódu.
- 4.2** Cestující je povinen po celou dobu přepravy (s výjimkou doby před zakoupením dokladu dle bodu 4.13) i v okamžiku výstupu mít platný jízdní doklad IDESKA u sebe pro kontrolu uzavřené přepravní smlouvy.

- 4.3** Použití a platnost jednotlivých druhů jízdních dokladů IDESKA se řídí Tarifem IDESKA.
- 4.4** S ohledem na časovou platnost a technické řešení se rozlišují:
- a) **jednotlivé jízdní doklady IDESKA** – platnost kratší než 7 dnů – nosičem jízdního dokladu je QR kód v mobilní aplikaci nebo vytisknutý na jízdence. Jednotlivé jízdní doklady IDESKA lze zakoupit samostatně nebo jako společný jízdní doklad platný pro více cestujících stejných nebo různých tarifních kategorií.
 - b) **předplatní jízdní doklady IDESKA** – platnost 7 dnů a delší – cestující se prokazuje identifikátorem; jízdní doklad IDESKA je uložen v Back-office IDESKA.
- 4.5** Jednotlivé jízdní doklady IDESKA mohou mít následující formu:
- a) papírový jízdní doklad IDESKA z odbavovacího zařízení – jeho součástí je vždy QR kód obsahující údaje o jízdním dokladu IDESKA,
 - b) elektronický jízdní doklad IDESKA – součástí zobrazení jízdního dokladu IDESKA v mobilní aplikaci je vždy QR kód obsahující údaje o jízdním dokladu IDESKA (podrobněji o mobilní aplikaci IDESKA viz příslušná kapitola).
- 4.6** Jednotlivý jízdní doklad IDESKA lze u pověřené osoby dopravce zaplatit hotově mincemi a bankovkami národní měny České republiky anebo bezhotovostně platební bankovní kartou či virtuální bankovní kartou uloženou v mobilním zařízení do výše 500 Kč jedné transakce. Pokud z technických důvodů na straně cestujícího či dopravce není možné bezhotovostní platbu uskutečnit, nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu a jízdné dle Tarifu IDESKA musí zaplatit v hotovosti, jinak nebude přepraven. Platba jízdenky v hotovosti je možná mincemi a bankovkami v maximální hodnotě pětinasobku jízdného. V drážní dopravě mohou být limity pro platby kartou odlišné v závislosti na druhu odbavovacího zařízení.
- 4.7** Časová platnost jednotlivého jízdního dokladu IDESKA je Tarifem IDESKA definována v minutách. Jízdní doklad IDESKA platí vždy stanovený počet minut od počátku platnosti (okamžik prodeje, okamžik aktivace anebo okamžik stanovený cestujícím při předprodeji).
- 4.8** Časová platnost předplatného jízdního dokladu IDESKA je Tarifem IDESKA definována ve dnech. Platí vždy od 0:00 hodin prvního dne platnosti (anebo od okamžiku nákupu, pokud je zvoleným dnem počátku platnosti den nákupu) do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Platnost může být určena jako počet kalendářních dnů od prvního dne platnosti anebo jako kalendářní období (týden, jeden nebo více měsíců, čtvrtletí, rok apod.). Předplatní jízdní doklad IDESKA je možné zakoupit nejdříve 60 dnů předem.
- 4.9** Územní platnost jízdního dokladu IDESKA končí vždy v poslední zastávce zóny uvedené v rámci povolené cesty. V dopravním systému IDESKA neexistují hraniční zastávky ležící ve více zónách. Při cestě mezi dvěma sousedními zónami musí být vždy zakoupen jízdní doklad. Který je platný v obou zónách. V dopravním systému IDESKA tedy není možné k již zakoupenému jízdnímu dokladu přikoupit pouze chybějící zónu/-y pokrývající zbytek území zamýšlené cesty, ale je nutné přikoupení relační jízdenky z poslední zóny stávajícího jízdního dokladu do cílové zóny.
- 4.10** Platnost vydaného jízdního dokladu IDESKA nelze dodatečně měnit.
- 4.11** Nákup jednotlivého jízdního dokladu IDESKA je možný následujícími způsoby:

- a) ve vozidle – platnost jízdního dokladu IDESKA vždy začíná okamžikem nákupu nebo stanoveným časem,
- b) v železniční stanici – platnost jízdního dokladu IDESKA začíná okamžikem, který požaduje cestující, tedy může být zakoupen s odloženou platností (max. 24 hodin před požadovaným začátkem platnosti),
- c) v mobilní aplikaci IDESKA – platnost jízdního dokladu začíná až po aktivaci jízdenky po uplynutí ochranné doby o délce 60 s. Jízdní doklad lze aktivovat okamžikem nákupu, v čase určeném při nákupu (nejdříve 7 dní předem), případně kdykoli u dokladů nakoupených do zásoby,
- d) v mobilních aplikacích Můj vlak a IDOS – platnost jízdního dokladu začíná po aktivaci jízdenky po uplynutí ochranné doby. Jízdní doklad lze aktivovat okamžikem nákupu, v čase určeném při nákupu (nejdříve 7 dní předem), případně kdykoli u dokladů nakoupených do zásoby

4.12 V železniční dopravě se jízdní doklady IDESKA prodávají:

- a) v osobních pokladnách vybraných železničních stanic dle otevírací doby – bez přírážky,
- b) v jízdenkových automatech ve vozidlech (automaty jsou vybavena pouze některá vozidla, vybavení vozidla automatem ani jeho funkčnost není nijak garantována) – bez přírážky,
- c) u pověřených osob dopravce ve vlaku – bez přírážky v případech uvedených v čl. 4.13; v ostatních případech cestující zaplatí k jízdnému navíc manipulační přírážku podle podmínek dopravce,
- d) prostřednictvím mobilních aplikací IDESKA, IDOS a Můj Vlak.

4.13 Nákup příplatku pro 1. vozovou třídu je možný ve vlaku u pověřené osoby nebo v samoobslužném automatu, v pokladnách železničních dopravců a v mobilní aplikaci IDESKA, Můj vlak a IDOS

4.14 Cestující si může zakoupit jízdní doklad IDESKA bez přírážky u pověřené osoby ve vlaku, pokud pověřenou osobu sám aktivně požádá o zakoupení jízdního dokladu IDESKA a jedná se o některý z následujících případů:

- a) v nástupní stanici nebyla otevřena osobní pokladna/informační kancelář IDESKA ani funkční automat na prodej jízdních dokladů IDESKA,
- b) cestující předloží jiný jízdní doklad (libovolného tarifu), na který jede část svojí cesty vlakem, ve kterém si zakupuje navazující jízdní doklad IDESKA a o jeho zakoupení sám požádá pověřenou osobu v době platnosti jiného dokladu anebo nejpozději při první kontrole jízdních dokladů v dopravním systému IDESKA,
- c) cestující předloží jiný jízdní doklad (libovolného tarifu), na který přijel jiným vlakem do stanice, kde přestoupil na vlak, ve kterém si zakupuje jízdní doklad IDESKA,
- d) jedná se o nákup příplatku pro 1. vozovou třídu.

4.15 Při nákupu jízdního dokladu IDESKA ve vozidle od pověřené osoby cestující sdělí bez vyzvání následující údaje o požadovaném jízdním dokladu IDESKA:

- a) druh jízdního (nárok na slevu bez vyzvání prokáže předložením příslušného platného průkazu/dokladu),
- b) cílová zastávka (příp. tarifní zóna) pro relační jízdenku, příp. specifikace síťové jízdenky,

- c) výchozí zastávka (příp. tarifní zóna) pro relační jízdenku v případě, že nákup probíhá během jízdy.
- 4.16** Po nákupu jízdního dokladu IDESKA vytisknutém z odbavovacího zařízení je cestující povinen si tento doklad odebrat a ihned se přesvědčit, že mu byl vydán jízdní doklad IDESKA podle jeho požadavku. Pokud doklad neodpovídá požadavku cestujícího, je cestující povinen řešit neshodu ihned s pověřenou osobou, která prováděla odbavení. V případě neodpovídajícího dokladu u nákupu v režimu samoobslužného odbavení ve vozidle drážní dopravy kontaktuje cestující pro případnou reklamaci příslušného dopravce.
- 4.17** Cestující je odpovědný za to, že si zakoupil jízdní doklad IDESKA, který bude platný pro celou jeho zamýšlenou jízdu.
- 4.18** Pokud cestující nastoupil do vozidla a začal uplatňovat své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu IDESKA, nesmí jízdní doklad IDESKA postoupit jiné osobě.
- 4.19** Nákup předplatního jízdního dokladu IDESKA je možný následujícími způsoby:
- a) e-shop IDESKA,
 - b) mobilní aplikace IDESKA,
 - c) informační kancelář IDESKA.
- 4.20** Předplatní jízdní doklad IDESKA má vždy formu elektronického záznamu přiřazeného k identifikátoru IDESKA.

5 Identifikátory k jízdním dokladům IDESKA

- 5.1** Identifikátor je bezkontaktní technické zařízení nebo technický předmět kompatibilní s odbavovacím zařízením, který slouží k identifikaci cestujícího-uživatele v systému a ke kterému jsou přiřazeny jízdní doklady IDESKA ve formě elektronického záznamu uloženého v Back-office IDESKA.
- 5.2** V rámci dopravního systému IDESKA může být identifikátorem:
- a) karta IDESKA – slouží jako identifikátor předplatních jízdních dokladů IDESKA, vydavatelem je JIKORD s.r.o., Pekárenská 761/77c, České Budějovice, PSČ 370 04; IČO 28117018; ID datové schránky: pw7jc78; kontakt: e-mail ideska@ideska.info, tel. +420 380 309 021, www.ideska.info,
 - b) mobilní aplikace IDESKA (viz příslušná kapitola),
 - c) EMV karta (personalizovaná bezkontaktní platební karta Mastercard nebo Visa) – vydavateli jsou jednotlivé banky; v dopravním systému IDESKA je akceptovatelná pouze fyzická karta, virtuální (v mobilním telefonu, v hodinkách apod.) není v dopravním systému IDESKA akceptována,
 - d) In Karta Českých drah – v dopravním systému IDESKA je akceptovatelná pouze fyzická karta, virtuální In Karta v mobilní aplikaci nikoliv,
 - e) případné další identifikátory vydávané dopravci MHD uznávané ve vozidlech příslušné MHD jsou uvedeny v smluvních přepravních podmínkách daných MHD.
- 5.3** Podmínky vydání a používání identifikátorů stanovuje jejich vydavatel, který řeší i případy nefunkčnosti identifikátorů, ztráty atd. podle pravidel stanovených vydavatelem.

- 5.4** Cena karty IDESKA je stanovena na **130 Kč** a lze ji zakoupit na e-shopu IDESKA (www.eshop.ideska.info), případně ve vybraných informačních kancelářích IDESKA. Duplikát karty IDESKA není v případě ztráty vydáván, cestující v takovém případě zakoupí novou kartu IDESKA.
- 5.5** Pro všechny identifikátory kromě karty IDESKA platí, že pro zablokování možnosti využívat identifikátor v IDESKA nepostačuje pouze blokace u jeho vydavatele, ale je nezbytná blokace i v dopravním systému IDESKA (ve vybraných informačních kancelářích IDESKA, v e-shopu IDESKA nebo v mobilní aplikaci IDESKA).
- 5.6** Pro využívání identifikátoru v dopravním systému IDESKA je nezbytná jeho registrace k uživatelskému účtu držitele. Registraci mobilní aplikace IDESKA jako identifikátoru lze provést v mobilní aplikaci IDESKA, registraci ostatních identifikátorů lze provést na e-shopu IDESKA, v mobilní aplikaci IDESKA anebo ve vybraných informačních kancelářích IDESKA.
- 5.7** Každý předplatní jízdní doklad IDESKA cestujícího je přiřazen vždy k jednomu identifikátoru. Cestující má možnost změnit přiřazení jízdního dokladu IDESKA k identifikátoru na e-shopu IDESKA, v mobilní aplikaci IDESKA anebo ve vybraných informačních kancelářích IDESKA. V tomto případě je stanovena technologická lhůta 60 minut od změny identifikátoru, kdy není zaručeno, že tato informace bude doručena do všech odbavovacích zařízení. Pokud taková situace nastane, cestující je pro úspěšné odbavení povinen předložit kromě identifikátoru také e-mail anebo PDF dokument z e-shopu IDESKA nebo displej mobilní aplikace IDESKA, který obsahuje informaci o provedeném nákupu.

6 Mobilní aplikace IDESKA

- 6.1** Prostřednictvím mobilní aplikace IDESKA si cestující může zakoupit kompletní sortiment jízdních dokladů IDESKA.
- 6.2** Mobilní aplikace IDESKA slouží v rámci dopravního systému IDESKA jako:
- a) nosič jednotlivého jízdního dokladu IDESKA,
 - b) identifikátor pro údaje v Back-office IDESKA (předplatní jízdní doklady IDESKA, slevové kategorie).
- 6.3** Cestující odpovídá za to, že jeho mobilní zařízení je po celou dobu přepravy funkční a je možné na displeji zobrazit informace z mobilní aplikace IDESKA. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem IDESKA, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu IDESKA.
- 6.4** Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace IDESKA jsou umístěny na www.ideska.info.
- 6.5** V mobilní aplikaci IDESKA může být do zásoby zakoupených nejvýše 10 jednotlivých jízdních dokladů IDESKA.
- 6.6** Jednotlivý jízdní doklad IDESKA v mobilní aplikaci IDESKA je platný až po jeho aktivaci, přičemž pro aktivaci jsou následující možnosti:
- a) aktivace v okamžiku nákupu – platnost jízdního dokladu IDESKA začíná 60 s po aktivaci,

- b) aktivace v předem zvolený čas – platnost jízdního dokladu IDESKA začíná zvoleným časem,
 - c) ruční aktivace dříve zakoupeného jízdního dokladu IDESKA – platnost jízdního dokladu IDESKA začíná 60 s po aktivaci.
- 6.7** Aktivace jízdního dokladu IDESKA je vždy nevratná, vrácení samotného jízdního dokladu se řídí článkem 17.5 b) SPP IDESKA.
- 6.8** Společný jízdní doklad pro více cestujících je možné zakoupit pro nejvýše 40 cestujících jedné tarifní kategorie a může obsahovat nejvýše 4 různé tarifní kategorie.
- 6.9** Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu IDESKA zakoupeného a aktivovaného v mobilní aplikaci IDESKA (tarifní kategorie, územní a časová platnost).
- 6.10** Uživatel může v mobilní aplikaci IDESKA nakupovat jednotlivé jízdní doklady i pro spolucestující, případně přeposlat zakoupený doklad ze zásoby jinému uživateli mobilní aplikace IDESKA. V takovém případě je za správnost výběru jízdního dokladu a jeho aktivaci vždy zodpovědný cestující, který tuto jízdenku použije. V případě společných jízdních dokladů nese zodpovědnost za správný výběr tarifní kategorie a prokázání nároku na zvýhodněné jízdné cestující, pro něhož platí předmětná část jízdního dokladu.
- 6.11** Zařízení musí být on-line pro nákup a aktivaci jízdního dokladu IDESKA. Zařízení nemusí být on-line při kontrole nebo odbavení.

7 E-shop IDESKA

- 7.1** Prostřednictvím e-shopu IDESKA si cestující může zakoupit pouze předplatní jízdní doklady IDESKA.
- 7.2** Všeobecné obchodní podmínky nákupu jízdních dokladů v e-shopu IDESKA jsou umístěny na www.ideska.info.
- 7.3** Cestující si při nákupu zvolí datum počátku platnosti jízdního dokladu IDESKA, který může být nejdříve:
- a) při on-line platbě kartou – v den nákupu, jízdní doklad IDESKA bude platný až po realizaci platby,
 - b) při platbě převodem (pokud je umožněna) – za 5 dnů ode dne nákupu, jízdní doklad IDESKA bude platný až po realizaci platby.

8 Back-office IDESKA

- 8.1** Back-office IDESKA je databáze, která z pohledu cestujícího obsahuje:
- a) informace o platných jízdních dokladech IDESKA,
 - b) informace o identifikátorech,
 - c) informace o cestujících, kteří si zaregistrovali svoje osobní údaje, včetně slevových kategorií.
- 8.2** V Back-office IDESKA jsou uloženy následující informace o cestujícím:
- a) jméno,
 - b) příjmení,

- c) datum narození,
 - d) kategorie cestujícího (podle Tarifu IDESKA),
 - e) e-mailová adresa,
 - f) telefonní číslo.
- 8.3** V případě, že cestující má zaregistrován alespoň jeden identifikátor bez fotografie, pak v Back-office IDESKA musí být uložena též aktuální fotografie cestujícího.
- 8.4** Součástí údajů o cestujícím v Back-office IDESKA je též informace o slevových kategoriích (o případném nároku na zvýhodněné předplatní jízdné v souladu s Tarifem IDESKA). Pro přiřazení kategorie platí následující principy:
- a) nesplňuje-li cestující podmínky pro jinou kategorii, pak má nastavenou kategorii Plné jízdné,
 - b) slevové kategorie definované věkem cestujícího se po prvním ověření věku platným osobním dokladem cestujícího v informační kanceláři IDESKA nastavují automaticky v závislosti na jeho aktuálním věku. V případě použití elektronického občanského průkazu je nutné se prokázat formou digitálního výpisu starého nejvýše 48 h,
 - c) slevová kategorie student od 18 do 26 let – cestující má možnost si nastavit nárok sám prostřednictvím e-shopu IDESKA nebo mobilní aplikace IDESKA pomocí průkazu ISIC (Back-office IDESKA nárok automaticky ověřuje vůči datům vydavatele průkazů ISIC). Ověření platným žákovským, resp. studentským průkazem nastaví vždy v informační kanceláři IDESKA, a to nejdéle na období, po které má cestující nárok na slevu,
 - d) slevová kategorie zaměstnanec – nastavuje zaměstnavatel na základě pravidel pro zaměstnanecké jízdné, při ukončení nároku na zvýhodnění jízdné zaměstnavatel zruší nastavení této slevové kategorie,
 - e) ostatní slevové kategorie – nastaví vždy informační kancelář IDESKA na základě prokázání nároku na slevu, a to nejdéle na období, po které má cestující nárok na slevu,
 - f) slevové kategorie k profilu cestujícího lze rovněž přiřadit podáním žádosti přes e-shop IDESKA eshop.ideska.info nebo prostřednictvím mobilní aplikace IDESKA.

9 Odbavení cestujících se zakoupeným jízdním dokladem IDESKA

- 9.1** Odbavení probíhá načtením informací o jízdním dokladu IDESKA z QR kódu nebo načtením příslušného identifikátoru pověřenou osobou. Cestující pověřené osobě zároveň vždy sdělí zamýšlenou výstupní, popř. přestupní zastávku, a bezodkladně předloží doklad k prokázání slevy, je-li uplatňována:
- a) ve VLD – při každém nástupu do autobusu,
 - b) ve vlaku – kdykoli během jízdy na základě výzvy pověřené osoby dopravce,
 - c) v MHD s nástupem u řidiče – při každém nástupu do vozidla MHD.
- Prokazování nároku na zvýhodněné jízdné není vyžadováno při odbavení se předplatní jízdním dokladem, kdy je nárok evidován v Back-office IDESKA.

Při přepravní kontrole je však cestující povinen nárok na zvýhodněné jízdné i u předplatních jízdních dokladů prokázat.

- 9.2** Ve vozidlech MHD s nástupem všemi dveřmi odbavení při nástupu neprobíhá a ustanovení bodu 9.1 zde neplatí. Odbavení cestujících s jízdními doklady IDESKA v těchto vozidlech probíhá dle smluvních přepravních podmínek příslušné MHD.
- 9.3** Odbavovací zařízení vyhodnocuje při odbavení jízdní doklad IDESKA podle aktuálního místa a času. Za to, že jízdní doklad IDESKA bude platný po celou dobu jeho cesty, nese odpovědnost cestující.
- 9.4** Odbavovací zařízení vyhodnocuje vždy jeden jízdní doklad IDESKA. V případě, že cestující pro svoji jízdu využívá více jízdních dokladů IDESKA, je odbaven vždy každý jízdní doklad IDESKA (resp. každý úsek jízdy) zvlášť.
- 9.5** Odbavení podle druhu jízdního dokladu IDESKA se provádí následovně:
- a) Předplatní jízdní doklad IDESKA přiřazený k identifikátoru – přiložením identifikátoru k odbavovacímu zařízení (obvykle ke čtečce bezkontaktních čipových karet nebo k optické čtečce v případě QR kódu),
 - b) Papírový jednotlivý jízdní doklad IDESKA – přiložením QR kódu k optické čtečce odbavovacího zařízení,
 - c) Elektronický jednotlivý jízdní doklad IDESKA – přiložením QR kódu aktivní jízdenky k optické čtečce odbavovacího zařízení (v případě nefunkčnosti čtečky odbavovacího zařízení se kontrola provádí vizuálně a cestující je povinen zobrazit na displeji detail jízdenky s pohyblivým grafickým prvkem).
- 9.6** Při odbavení jízdního dokladu IDESKA musejí podoba cestujícího a osobní údaje uvedené na identifikátoru (u identifikátoru bez osobních údajů pak osobní údaje a podoba v Back-office IDESKA) souhlasit s údaji a podobou cestujícího, který jízdní doklad IDESKA využívá. Pokud nesouhlasí, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu IDESKA.

10 Zvýhodněné jízdné

- 10.1** V případě, že cestující využívá zvýhodněné jednotlivé jízdné, nárok na slevu podle Tarifu IDESKA musí doložit bez vyzvání:
- a) při nákupu jízdního dokladu IDESKA, kromě nákupu na drážní pokladně nebo v mobilních aplikacích,
 - b) při odbavení jízdního dokladu IDESKA při nástupu nebo přestupu,
 - c) při kontrole jízdního dokladu IDESKA kdykoliv během přepravy i při výstupu.
- 10.2** V případě, že cestující využívá zvýhodněné předplatní jízdné, nárok na slevu podle Tarifu IDESKA musí doložit bez vyzvání:
- a) při přiřazení slevového profilu do Back-office IDESKA,
 - b) při přepravní kontrole jízdního dokladu IDESKA prováděné revizorem kdykoliv během přepravy i při výstupu.
- 10.3** Při nákupu předplatního jízdního dokladu IDESKA má cestující možnost zakoupit pouze takový předplatní jízdní doklad IDESKA, který odpovídá aktuální slevové kategorii evidované u cestujícího v Back-office IDESKA. V ostatních případech cestuje za plné jízdné. V případě, že platnost předplatního jízdního dokladu

IDESKA přesahuje stanovené datum evidovaného nároku na zvýhodněné jízdné v Back-office IDESKA, postupuje se dle bodu 10.6.

- 10.4** V zónách IDESKA s MHD mohou být nabízeny další slevové kategorie neobsažené v SPP IDESKA. Podmínky pro využití těchto slevových kategorií jsou stanoveny ve smluvních přepravních podmínkách dopravců provozujících danou MHD.
- 10.5** Nárok na zvýhodněné předplatní jízdné pro žáky a studenty od 18 do 26 let je v případě prokázání se číslem průkazu ISIC automaticky ověřován vůči databázi vydavatele průkazu ISIC.
- 10.6** V případě, že nárok na zvýhodněné jízdné zanikne, postupuje se následovně:
- a) cestujícímu je e-mailem, případně do mobilní aplikace IDESKA, odeslána informace o této skutečnosti s výzvou k doložení nároku na slevu do 14 kalendářních dnů,
 - b) pokud cestující do kalendářních 14 dnů doloží nárok na slevu dle odstavců 8.4 c) či e), může nadále využívat zvýhodněné jízdné,
 - c) pokud cestující do kalendářních 14 dnů nedoloží nárok na slevu, je automaticky jízdní doklad IDESKA za zvýhodněné jízdné zneplatněn počínaje 15. kalendářním dnem po odeslání výzvy.
- 10.7** Nárok na zvýhodněné jízdné pro zaměstnance dopravců řeší vždy příslušný dopravce. V případě ztráty nároku na zvýhodněné jízdné je jízdní doklad IDESKA zneplatněn počínaje dnem následujícím po dni zániku nároku.
- 10.8** V případě zneplatnění předplatního jízdního dokladu IDESKA s 30denní a delší platností může cestující uplatnit vratku z důvodu částečného nevyužití jízdního dokladu IDESKA na straně cestujícího (blíže viz kapitola 17 SPP IDESKA).
- 10.9** Zvýhodněné jízdné ve výši 0 % je přiznáváno dětem ve věku do 6 let (do dne předcházejícího dni 6. narozenin), včetně dětí držitelů průkazů ZTP a ZTP/P s doprovodem osoby ve věku od 10 let (ode dne 10. narozenin).
- 10.10** Zvýhodněné jízdné ve výši 0 % je rovněž určeno pro průvodce držitele průkazu ZTP/P, nebo vodícího psa nevidomého držitele průkazu ZTP/P; bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P, nebo vodícího psa nevidomého držitele průkazu ZTP/P, se poskytuje i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.
- 10.11** Zvýhodněné jízdné ve výši 25 % z plného jízdného je poskytováno osobám zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

Pro prokázání nároku na toto jízdné je cestující povinen předložit průkaz ZTP nebo ZTP/P.

Průvodcem cestujícího s průkazem ZTP/P může být jiný cestující, v případě nevidomého držitele průkazu také vodící pes. Průvodcem nemůže být druhý držitel průkazu ZTP/P.

10.12 Zvýhodněné jízdné ve výši 50 % pro cestující ve věku od 6 (ode dne 6. narozenin) do 18 let (do dne předcházejícího dni 18. narozenin) je přiznáváno za následujících podmínek:

- a) cestující ve věku od 6 do 15 let (do dne předcházejícího dni 15. narozenin) nárok na zvýhodněné jízdné neprokazují,
- b) cestující ve věku od 15 do 18 let (do dne předcházejícího dni 18. narozenin) nárok na zvýhodněné jízdné prokazují pomocí:
 - osobního dokladu, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,
 - elektronického občanského průkazu formou digitálního výpisu starého nejvýše 48 hodin,
 - žákovského, respektive studentského průkazu (i po vypršení platnosti průkazu)
 - nebo mezinárodního studentského průkazu ISIC (i po vypršení platnosti průkazu).

10.13 Zvýhodněné jízdné ve výši 50 % pro žáky a studenty ve věku od 18 (ode dne 18. narozenin) do 26 let (do dne předcházejícího dni 26. narozenin) je přiznáváno za následujících podmínek:

- a) Cestující plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR,
- b) Cestující prokáže nárok žákovským, respektive studentským průkazem, který obsahuje:
 - jméno a příjmení žáka nebo studenta,
 - datum narození,
 - aktuální fotografii,
 - název a místo sídla školy, školou (razítkem a podpisem oprávněné osoby) potvrzený údaj o trvání školního/akademického roku,
 - razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance dopravce.

Platnost průkazu je nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku.

Řádně vyplněný a školou potvrzený žákovský, resp. studentský průkaz předkládá žák nebo student spolu s fotografií k ověření na informačních kancelářích IDESKA nebo na místech stanovených ve smluvních přepravních podmínkách vyhlášených dopravcem.

Žadatel doloží pravdivost údajů uvedených v žákovském, resp. studentském průkazu.

- c) Kromě žákovského, respektive studentského průkazu lze pro prokázání nároku na zvýhodněné jízdné použít mezinárodní průkaz ISIC:
 - průkaz ISIC má stanovenou platnost na lícové straně, kdy platí od prvního dne uvedeného měsíce rozsahu po poslední den měsíce uvedeného rozsahu,
 - pokud vyprší platnost průkazu, může být prodloužen přelepením platnosti termo proužkem, případně revalidační známkou na lícové

nebo rubové straně průkazu, při jejímž použití platí průkaz po poslední den měsíce uvedeného na revalidační známce (při nalepení více známek je rozhodující údaj na nejnovější z nich),

- kromě fyzického průkazu lze rovněž využít jeho elektronickou podobu v mobilní aplikaci, kde je přes průkaz umístěný pohyblivý vodoznak a na obrazovce se vyskytuje nápis „PLATNÝ“, případně „VALID“.

10.14 Zvýhodněné jízdné ve výši 50 % pro cestující ve věku od 65 let (ode dne 65. narozenin) je nutné prokázat pomocí osobního dokladu, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího, nebo elektronickým občanským průkazem formou digitálního výpisu starého nejvýše 48 hodin.

10.15 Zvýhodněné jízdné ve výši 50 % pro osoby invalidní ve třetím stupni je nutné prokázat pomocí „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ (ve formě QR kódu) vydaného Českou správou sociálního zabezpečení a osobního dokladu, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího, případně elektronickým občanským průkazem formou digitálního výpisu starého nejvýše 48 hodin.

10.16 Zvýhodněné jízdné ve výši 50 % pro rodiče nebo soudem stanoveného poručníka při jízdách k návštěvě dítěte tělesně, mentálně nebo smyslově postiženého nebo chronicky nemocného, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěného v zařízení v působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen "ústav") je přiznáváno za podmínek:

- a) Na zvýhodněné jízdné je nárok z místa pobytu do místa ústavu a zpět do výchozí zastávky, a to směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.
- b) Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý z nich svůj průkaz. Neprokáže-li se držitel průkazu osobním dokladem, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího, zaměstnancům dopravce, považuje se průkaz, který vydává a potvrzuje ústav, za neplatný.
- c) Držitel průkazu je odbaven za zvýhodněné jízdné při jízdě do ústavu; při jízdě z ústavu jen za podmínky, že je uskutečnění návštěvy v ústavu potvrzeno na průkazu datem, podpisem a razítkem ústavu. Zpáteční jízda musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečnění návštěvy.
- d) Nárok na zvýhodněné jízdné platí pro rodiče i tehdy, jede-li s nimi dítě, k jehož návštěvě je zvláštní jízdné uplatněno.

11 Převážení ručních zavazadel, zavazadel, jízdních kol

11.1 Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu (zejména § 11, § 18 až § 36).

- 11.2** Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců, které mohou být odlišné od následujících ustanovení SPP IDESKA.
- 11.3** Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdním řádu.
- 11.4** Cestující může vzít s sebou k přepravě maximálně 3 zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, tvaru nebo hmotnosti lze bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
- 11.5** Při ztrátě zavazadla, za které bylo řádně uhrazeno přepravné, má cestující právo na náhradu prokázané hodnoty zavazadla v případě řádného nahlášení ztráty pověřené osobě, max. však do výše 5000 Kč. V případě žádosti o přepravu zavazadla vyšší hodnoty je cestující povinen informovat pověřenou osobu, která není povinna přepravu takového zavazadla přijmout.
- 11.6** Při přepravě osob nelze přepravovat věci, které mohou poškodit vozidlo, způsobit újmu na životě či zdraví cestujících, a neskladné předměty. Je zakázáno přepravovat nabitě střelné zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní a těkavé.
- 11.7** Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako zavazadlo.
- 11.8** Předměty spotřební elektroniky (notebooky, telefony, fotoaparáty, přehrávače atd.), cenné a křehké věci je cestující povinen přepravovat výhradně jako ruční zavazadlo ve vhodném ochranném obalu.
- 11.9** V rámci dopravního systému IDESKA může cestující bezplatně přepravovat následující ruční zavazadla (snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně) o rozměrech nepřesahujících:
- a) zavazadla do rozměru 20 x 30 x 50 cm,
 - b) zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm,
 - c) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 10 cm,
 - d) zvířata ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem do rozměrů 25 x 60 x 80 cm za podmínek uvedených v těchto SPP IDESKA v části Přeprava živých zvířat,
 - e) nákupní tašky na kolečkách do rozměrů 25 x 60 x 80 cm,
 - f) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě zavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka – nosítko na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky – nosítko na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě zavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry ručního zavazadla),
 - g) vozíky nebo jiné kompenzační pomůcky pro invalidy – držitele průkazů ZTP a ZTP/P.
- 11.10** Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry (včetně vozíků za jízdní kola) nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu zavazadel. Jako zavazadlo lze v dopravním systému IDESKA přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale

nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 10 cm u desky a 50 x 80 x 100 cm u kvádrů.

- 11.11** Přeprava zavazadel je zpoplatněna dle Tarifu IDESKA a provádí se pouze do vyčerpání kapacity vozidla.
- 11.12** Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů zavazadla, se neprovádí.
- 11.13** Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena jízdním řádem.
- 11.14** Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem pověřené osoby a vystoupit s vědomím pověřené osoby dveřmi, které jsou označeny příslušným symbolem nebo které určila pověřená osoba.
- 11.15** Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném, zajistit je proti samovolnému pohybu, mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození zařízení vozidla nebo ostatních cestujících. Projíždět s kočárkem autobusem je zakázáno.
- 11.16** Přeprava zavazadel – jízdních kol je v dopravním systému IDESKA prováděna ve vlcích, případně na speciálně upravených přívěsech za autobusem či nosičích na zádi autobusu. V případě, že to kapacita umožňuje, může být pověřenou osobou dopravce přeprava povolena také ve vozidlech, která nejsou pro tuto přepravu upravena. Zařízení upraveného vozidla autobusové dopravy a kapacita pro přepravu jízdních kol je vyhlášena jízdním řádem (dopravcem). Cena za přepravu zavazadel – jízdních kol se řídí Tarifem IDESKA a provádí se pouze do vyčerpání kapacity vozidla.
- 11.17** Výjimkou z přepravy jízdních kol dle bodu 11.16. jsou malé koloběžky, které lze složit do ochranného obalu. Pro ty pak platí obecné podmínky pro přepravu zavazadel.
- 11.18** Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za autobusy anebo na nosičích jízdních kol na zádi autobusů:
- a) cestujícímu je jízdní kolo naloženo obsluhou, na požádání obsluhy je v případě potřeby cestující povinen pomoci s naložkou, vykládkou a zajištěním proti poškození,
 - b) před naložením jízdního kola je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím. V případě přepravy elektrokola je cestující povinen odejmout z elektrokola baterii,
 - c) za znečištění jízdního kola při přepravě na přívěsu, či nosiči dopravce nezodpovídá,
 - d) přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem a přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií je zakázána,
 - e) výstup z vozidla a nutnost vykládky jízdního kola oznámí cestující včas pověřené osobě,
 - f) na speciálně upraveném přívěsu nebo nosičích jízdních kol na zádi autobusů nejsou přepravovány koloběžky, tříkolky, vícekolky.

- 11.19** V dopravním systému IDESKA lze přepravovat lyže s hůlkami/snowboard (maximálně jeden pár lyží/jeden snowboard na cestujícího), a to pouze v ochranném obalu. Cena za přepravu zavazadel – lyží/snowboardů se řídí Tarifem IDESKA.
- 11.20** Přeprava autobusových zásilek není v rámci dopravního systému IDESKA prováděna.
- 11.21** Zakoupení doplatku pro přepravu zavazadla automaticky negarantuje místo pro jeho přepravu (kromě rezervovaného místa pro jízdní kolo). V případě vyčerpané kapacity nemusí být cestující se zavazadlem přepraven.

12 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 12.1** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zejména §11 a §13).
- 12.2** Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek příslušného železničního dopravce.
- 12.3** Cestující na vozíku pro invalidy může být ve VLD přepraven, pokud to dovoluje konstrukce vozidla a aktuální obsazenost vozidla. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit nebo vystoupit pouze s vědomím řidiče. Výstup z vozidla cestující oznamuje stisknutím signalizačního zařízení (pokud je jím vozidlo vybaveno) nebo prostřednictvím doprovodu.
- 12.4** Vozík pro invalidy musí být po celou dobu přepravy umístěn a zajištěn proti samovolnému pohybu tak, aby neohrožoval bezpečnost cestujících. Projíždět s vozíkem pro invalidy autobusem je zakázáno.
- 12.5** Pokud je vozidlo vybaveno nájezdovou rampou nebo zvedací plošinou, je oprávněna manipulovat s tímto zařízením pouze pověřená osoba dopravce.

13 Přeprava živých zvířat

- 13.1** Cestující může vzít s sebou do vozidla drobné domácí a jiné malé živé zvíře, pokud tomu nebrání jiný zvláštní předpis jako zavazadlo, je-li zcela uzavřeno v pevné přenosné schráně s nepropustným dnem nebo ve speciální tašce určené pro přepravu zvířat s nepropustným dnem, které vylučují poškození nebo znečištění vozidla, ostatních zavazadel či cestujících a neohrožují bezpečnost a zdraví cestujících nebo ostatních přepravovaných zvířat ve vozidle.
- 13.2** Živé zvíře jako zavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího.
- 13.3** Cestující je povinen dbát na to, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo ostatní cestující nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- 13.4** Beze schrány může cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Zvíře nesmí být

přepravováno na sedadle. Cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem pověřené osoby dopravce. Přeprava psa je zpoplatněna dle Tarifu IDESKA.

- 13.5** Pověřená osoba dopravce může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících, kromě vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením nebo služebního psa.
- 13.6** V jednom vozidle se obecně přepravuje nejvýše jeden pes (případně nejvýše dva psi téhož cestujícího). Toto omezení neplatí jde-li o vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením a služebního psa. Podmínky případné přepravy dalších psů v jednom vozidle stanoví pověřená osoba dopravce. V drážní dopravě rozhoduje o maximálním počtu přepravovaných psů pověřená osoba dopravce v závislosti na aktuální situaci, dispozicím a obsazenosti vozidla, limit jednoho, respektive dvou přepravovaných psů v tomto případě neplatí.
- 13.7** Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího se zvířetem, které je hluché, nezvladatelné nebo špinavé.

14 Rezervace míst

- 14.1** V rámci dopravního systému IDESKA se rezervace míst obecně neumožňují. Pouze u vybraných spojů VLD označených příslušným symbolem v jízdním řádu (dle Vyhlášky č. 122/2014 Sb. ve znění pozdějších předpisů) je možné prostřednictvím mobilní aplikace IDESKA zakoupit rezervaci:
- a) místa k sezení (některé dálkové spoje),
 - b) místa pro přepravu jízdního kola (cyklobusy).
- 14.2** Rezervace (stejně jako případné bezplatné storno) je možná nejpozději 1 hodinu před odjezdem příslušného spoje z výchozí zastávky dle jízdního řádu.
- 14.3** K rezervaci místa k sezení je cestující povinen zaplatit i jízdné podle Tarifu IDESKA (dle příslušné kategorie cestujícího, příp. může využít bezplatnou přepravu, má-li na ni nárok).
- 14.4** Rezervace místa pro jízdní kolo je vázaná na koupi přepravného pro jízdní kolo a je bezplatná.
- 14.5** Rezervace místa je platná vždy pouze pro spoj, který je uveden na rezervačním dokladu.
- 14.6** Pokud cestující neobsadí rezervované místo k sezení nebo místo pro přepravu jízdního kola v nástupní stanici, ztrácí nárok na toto místo.
- 14.7** U spojů, ve kterých je dle jízdního řádu poskytována rezervace míst, může pověřená osoba odmítnout přepravu jiných cestujících nebo jízdních kol, pokud je kapacita vyčerpána rezervacemi.
- 14.8** Rezervace míst ve vlacích, případně ve spojích VLD s jiným rezervačním systémem, je možná podle podmínek příslušného dopravce.

15 Vztahy mezi dopravci IDESKA a cestujícími

- 15.1** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zejména §14, §15, §16).
- 15.2** Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.
- 15.3** Cestující, který chce nastoupit v zastávce na znamení, musí zaujmout takové místo v zastávce a dát znamení zvednutím paže nebo mávnutím tak, aby mohl být řidičem nebo strojvedoucím přijíždějícího vozidla včas spatřen. Za snížené viditelnosti je doporučeno využití reflexních prvků, svítilny apod.
- 15.4** Cestující, který chce vystoupit v zastávce na znamení, před zastávkou včas oznámí úmysl vystoupit stisknutím tlačítka signalizačního zařízení nebo osobně vyrozumí pověřenou osobu.
- 15.5** Písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění oproti jízdnímu řádu nad 10 minut, jestliže o to cestující požádá, vydávají jednotliví dopravci ve svých informačních kancelářích IDESKA, případně pověřené osoby ve vozidlech. Zpoždění potvrzuje pouze dopravce zajišťující konkrétní spoj. Pokud nelze vydat potvrzení o zpoždění okamžitě, toto potvrzení, na žádost cestujícího, dodatečně vystaví Centrální dispečink IDESKA na základě dostupných dat z vyhodnocení dopravy.
- 15.6** Do autobusů VLD je umožněn nástup pouze předními dveřmi a výstup středními, popř. zadními dveřmi, není-li dopravcem (např. piktogramy nebo nápisy na vozidle nebo pokyny pověřené osoby) stanoveno jinak. Osoby se sníženou schopností pohybu a orientace mohou vystupovat též předními dveřmi. Nástup středními/zadními dveřmi je možný se souhlasem řidiče ve výjimečných případech, kdy je to vhodné s ohledem na konstrukci vozidla (cestující s objemnými zavazadly, kočárkem, na invalidním vozíku apod.).
- 15.7** Skupině čítající 10 a více osob se doporučuje v případě přepravy autobusy VLD nahlásit přepravu prostřednictvím formuláře na webu www.ideska.info alespoň 5 kalendářních dnů (resp. 120 h) předem. Při přepravě železniční dopravou se přeprava skupiny nahláší příslušnému dopravci dle dopravcem stanovených pravidel. V případě nenahlášení cesty skupiny cestujících může dojít k odmítnutí přepravy.
- 15.8** Povinnosti cestujících:
- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IDESKA, Tarif IDESKA, případně smluvní přepravní podmínky toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
 - b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem IDESKA,
 - d) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,

- e) na pokyn pověřené osoby uvolnit vyhrazené místo, nebo pověřenou osobou určené místo k sezení osobě s omezenou schopností pohybu a orientace, a to i v případě, že ve vozidle již není volné místo k sezení, nebo má na místo zakoupený rezervační doklad. Tento pokyn pověřené osoby nezakládá nárok na kompenzaci z jízdného, nebo nárok na náhradu škody,
- f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepraveního řádu nebo porušení SPP IDESKA (dle ceníku přírážek uvedeném v bodě 16.16 SPP IDESKA),
- g) cestující ve věku do 6 let musejí být doprovázeni cestujícím starším 10 let, který je povinen zajistit jejich bezpečnou přepravu, především zabránit jejich svévolnému pohybu během jízdy,
- h) být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud je jím sedadlo vybaveno,
- i) přidržovat se za jízdy madel k tomu určených, zejména pokud nesedí na sedadle.

15.9 Porušením SPP IDESKA a Tarifu IDESKA z hlediska bezpečnosti cestujících, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. § 15):

- a) pro jízdu použije zónu/zóny, které leží mimo matici povolených cest nebo cestuje v rozporu s dalšími pravidly uvedenými v Tarifu IDESKA,
- b) pokračuje v jízdě za časovou platnost dokladu,
- c) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psu a nedrží psa na vodítku nakrátko,
- d) vstupuje do vozu nebo se po vozidle pohybuje v lyžařských či skialpových botách (netýká se lyžařské běžkařské obuvi), s kolečkovými bruslemi na nohou, stojí nebo se po vozidle pohybuje na skateboardu, hoverboardu či koloběžce, sedí na přepravovaném kole nebo jinak ohrožuje spolucestující,
- e) obtěžuje spolucestující hlučným chováním, provozováním zdroje hluku, hlasitým vyzváněním svého mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním,
- f) znečistí prostor dopravního prostředku,
- g) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno. Zákaz kouření se vztahuje i na používání elektronických cigaret, vaporizérů a jiných obdobných přístrojů,
- h) rozptyluje, obtěžuje nebo oslňuje řidiče vozu, otvírá dveře do jeho kabiny, vstupuje do jinak odděleného prostoru pro řidiče, setrvává ve výhledu řidiče,
- i) odkládá zavazadla nebo zvířata na sedadlo,
- j) ukládá zavazadla tak, že brání volnému průchodu vozidlem,
- k) vstupuje do vozidla ve znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.

15.10 Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. vyjma písm. a), b) a s) a za porušení SPP IDESKA dle čl. 15.9 zaplatí cestující přírážku dle SPP IDESKA a případné další náhrady,

poplatky a náklady na uvedení vozidla do původního stavu. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje

16 Přepravení kontrola, pověřené osoby

- 16.1** Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů IDESKA a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího plnění příslušné části přepravní smlouvy (dále jen pověřená osoba).
- 16.2** V případě VLD a MHD je pověřenou osobou řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem vybavená průkazem nebo odznakem, např. přepravní kontrolor.
- 16.3** V případě železniční dopravy je pověřenou osobou (oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem, není-li uvedeno jinak):
- a) zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů IDESKA,
 - b) průvodčí, osobní pokladník nebo jiný zaměstnanec dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů IDESKA a k odbavení cestujících,
 - c) zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.
- 16.4** Přepravní kontrolu ve VLD a vlacích IDESKA provádí také pověřená osoba Organizátora vybavena průkazem a odznakem. Přírážka je v tomto případě stanovena dle SPP IDESKA.
- 16.5** Pověřená osoba nebo osoba provádějící přepravní kontrolu je oprávněna požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu IDESKA (včetně případných průkazů na slevu nebo dalších dokladů dle SPP IDESKA a Tarifu IDESKA). Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy i v okamžiku nástupu nebo výstupu z vozidla neprodleně předložit jízdní doklad IDESKA (včetně prokázání případného nároku na zvýhodněné jízdné) nebo doklad opravňující k bezplatné přepravě. Tím se rozumí jeho předání pověřené osobě k provedení kontroly platnosti. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly setrvat na místě kontroly.
- 16.6** Cestující, který se po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDESKA, zaplatí jízdné a přírážku dle bodu 16.16 SPP IDESKA. Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje, ve kterém bylo porušení SPP IDESKA a Tarifu IDESKA zjištěno. Při úhradě na místě či do lhůty stanovené SPP IDESKA se uplatní pouze snížená sazba přírážky. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě kontroly souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání. Z technických důvodů nemusí být bezhotovostní platba přírážky k jízdnému na místě umožněna. V takových případech může cestující uhradit přírážku k jízdnému na místě pouze v hotovosti. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad IDESKA.
- 16.7** Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem IDESKA z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem IDESKA dle SPP IDESKA a Tarifu IDESKA, zaplacení jízdného z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

- 16.8** V případě nezaplacení přírážky k jízdnému na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.
- 16.9** Pokud cestující odmítne prokázat své osobní údaje pověřené osobě dle bodu 16.8, bude přivolána osoba oprávněná zjistit jeho totožnost (Policie ČR, Městská policie, Cizinecká policie) a cestující je povinen na výzvu pověřené osoby vyčkat na místě kontroly do doby zjištění totožnosti.
- 16.10** Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího:
- a) který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem IDESKA a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
 - b) který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
 - c) pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IDESKA nebo Tarif IDESKA nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- 16.11** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod.
- 16.12** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy.
- 16.13** Pověřená osoba je oprávněna nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo nebo zvíře cestujícího, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy, ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IDESKA.
- 16.14** Pověřená osoba je oprávněna odebrat cestujícímu neplatný jízdní doklad IDESKA v následujících případech:
- a) studentský průkaz, pokud je používán bez vyžadované aktuální fotografie,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou zřejmé údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) vykazuje známky padělání nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) uplynula doba jeho platnosti,
 - f) kartu IDESKA v případě, že cestující není zároveň jejím držitelem, případně pokud karta nese známky zneužití.
- 16.15** O odebrání jízdního dokladu IDESKA vystaví pověřená osoba cestujícímu potvrzení. Odebrané jízdní doklady IDESKA předá pověřená osoba svému zaměstnavateli. Odebrané karty IDESKA budou předány vydavateli karty.

16.16 Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu IDESKA a za porušení SPP IDESKA:

Přirážka	Základní	Snížená do 15 dnů	Snížená na místě
Přirážka za porušení SPP IDESKA	1000,- Kč	600,- Kč	400,- Kč
Přirážka v případě, že se cestující přepravující zavazadlo neprokáže platným dokladem pro přepravu zavazadla	500,- Kč	300,- Kč	200,- Kč
Přirážka k jízdnému v případě, že se cestující neprokáže platným jízdním dokladem IDESKA	2000,- Kč	800,- Kč	600,- Kč

Snížená výše přírážky je uplatněna v případě uhrazení na místě nebo do 15 kalendářních dnů. V ostatních případech je uplatňována základní výše přírážky. Platební údaje pro transakci jsou uvedeny na zápisu o přepravní kontrole.

16.17 Pokud je cestující držitelem předplatního jízdního dokladu IDESKA platného v době kontroly, který při kontrole nepředložil, nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů IDESKA (resp. dokumentů) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému v informační kanceláři IDESKA, zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 100 Kč. Na přenosný předplatní jízdní doklad IDESKA se toto ustanovení nevztahuje a její dodatečné předložení není možné. Pokud cestující prokáže vlastnictví předplatního jízdního dokladu IDESKA po uplynutí lhůty 15 kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému, je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad IDESKA, tedy uhradí jízdné a přírážku k jízdnému v základní výši.

16.18 V případě zaintegrovaných mezikrajských linek jsou definovány úseky (přesahy), kde přepravní kontrola probíhá prostřednictvím pověřených osob sousedních krajů a řídí se příslušnými tarify a smluvními přepravními podmínkami. Seznam těchto linek a úseků je k dispozici na internetových stránkách www.ideska.info.

16.19 Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících, ochrany pověřené osoby při výkonu přepravní kontroly, doložení průběhu přepravní kontroly, řešení stížností a reklamací a ochrany práv dopravce může být při přepravní kontrole pořizován kontinuálně obrazový a zvukový záznam. Pověřená osoba je při pořizování záznamu viditelně označena, případně je viditelně označeno použité záznamové zařízení; další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.ideska.info. Záznam bez souvislosti s incidentem, stížností, reklamací nebo jiným obdobným podnětem se uchovává po dobu nejvýše 72 hodin, není-li v konkrétním případě odůvodněna delší doba uchování. Je-li záznam relevantní pro vyřízení stížnosti, reklamace, námitky, žádosti subjektu údajů nebo pro interní prověření postupu pověřené osoby, uchovává se po dobu nezbytnou k vyřízení dané věci. Je-li záznam relevantní pro přestupkové, trestní, soudní nebo pojistné řízení nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků, uchovává se po dobu trvání daného řízení, popřípadě do konečného vyřízení věci. Záznamy jsou zpřístupňovány nebo

předávány pouze oprávněným příjemcům v rozsahu dovoleném právními předpisy.

17 Reklamace, práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

- 17.1** Základní pravidla včetně lhůt pro vyřízení práv z přepravní smlouvy definuje platná legislativa, zejména Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu (zejména § 38 až § 42).
- 17.2** Cestující může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy na vrácení zaplaceného jízdného nebo přepravného v případě nesprávného výpočtu jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě nebo přepravného na straně dopravce.
- 17.3** Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. U jednotlivého jízdného nebo přepravného se právo uplatňuje bezprostředně u pověřené osoby, která jízdní doklad vydala, případně u dopravce.
- 17.4** Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP IDESKA, nemá nárok na náhradu škody ani na vrácení zaplaceného jízdného nebo přepravného.
- 17.5** Cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití jednotlivých jízdních dokladů IDESKA nad rámec Vyhlášky č. 175/2000 Sb. s výjimkou:
- a) jízdního dokladu IDESKA zakoupeného v železniční stanici nevyužitého z důvodů, které nejsou na straně cestujícího,
 - b) jízdního dokladu IDESKA zakoupeného v mobilní aplikaci IDESKA, pokud jej vrátí nejpozději 1 hodinu před stanoveným počátkem jeho platnosti. Jízdní doklad IDESKA s rezervací pro jízdní kolo je možné vrátit nejpozději 1 hodinu před odjezdem daného spoje z jeho výchozí zastávky/stanice.
 - c) jízdního dokladu IDESKA zakoupeného na pokladně drážních dopravců, pokud jej vrátí nejpozději 1 hodinu před stanoveným počátkem jeho platnosti na pokladně provozované dopravcem, u kterého byl jízdní doklad zakoupen.
- 17.6** Vracení jízdného (tzv. vratky) za částečně nevyužité jednotlivé jízdné se v dopravním systému IDESKA neprovádí.
- 17.7** Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. odst.1, písm. b) návrat do původní nástupní zastávky/zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající jízdní doklad IDESKA a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojem. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u Organizátora s uvedením kontaktních údajů pro vrácení jízdného. Organizátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti ji předá k vyplacení dopravcům, kteří prováděli odbavení cestujícího.

- 17.8** Vratky ze zcela nevyužitých předplatních jízdních dokladů IDESKA z důvodů na straně cestujícího musejí být uplatněny před prvním dnem platnosti.
- 17.9** Vratky z předplatních jízdních dokladů IDESKA částečně nevyužitých z příčin na straně dopravců se neprovádějí.
- 17.10** Vratky z částečně nevyužitých předplatních jízdních dokladů IDESKA z důvodů na straně cestujícího lze uplatnit pouze u jízdních dokladů IDESKA s 30denní nebo delší platností následovně:
- a) vratka ode dne následujícího po dni uplatnění žádosti – bez udání důvodu,
 - b) vratka ode dne zneplatnění jízdního dokladu IDESKA z důvodu ztráty nároku na zvýhodněné jízdné,
 - c) vratka z částečně nevyužitých dokladů zakoupených v prodejních kanálech dopravců v zónách MHD odlišných od kanálů IDESKA se řídí podmínkami stanovenými provozovateli daných prodejních kanálů.
- 17.11** Poměrná část jízdného se počítá následovně:
- $$\text{poměrná část jízdného} = \frac{\text{počet dnů nevyužití}}{\text{počet dnů platnosti}} \times \text{původní cena}$$
- 17.12** Při vratce poměrné části jízdného z částečně nevyužitých předplatních jízdních dokladů IDESKA z příčiny na straně cestujícího bude vrácená částka snížena o manipulační poplatek ve výši 15 % vrácené hodnoty jízdného, minimálně však o 100 Kč.
- 17.13** Požadavek na vrácení poměrné části jízdného z předplatního jízdního dokladu IDESKA je možné uplatnit nejpozději v poslední den platnosti jízdního dokladu IDESKA, z něhož je žádána vratka.
- 17.14** O specifických případech je oprávněn rozhodnout Organizátor.

18 Turistické jízdní doklady platné na území Jihočeského kraje

- 18.1** V dopravním systému IDESKA je možné zakoupit jednotlivé turistické jízdní doklady s názvem „**Jihočeská**“. Tyto doklady jsou vydávány s časovou platností 24, 72 nebo 120 hodin od času zakoupení. Kromě varianty plného jízdného je možné využít i zvýhodněné varianty, případně skupinovou variantu pro pět osob, z nichž mohou být maximálně 2 osoby starší 18 let (cestující ve věku 15-18 let musí prokázat nárok na zvýhodněné jízdné). Územní varianty dokladů jsou:
- a) **Jihočeská 24/72/120** – jízdní doklady platné ve všech zónách IDESKA na území České republiky s výjimkou cest na území hl. města Prahy, oproti 5h síťovým dokladům je možné tento doklad využít také v zóně IDESKA 990 v Plzeňském kraji (zóny IDPK 068, 069, 084, 090, 091, 092, 110) a zóně IDESKA 950 v Jihomoravském kraji (zóny IDS JMK 825, 837, 847, 857, 867 a 877),
 - b) **Jihočeská 24/72/120 + Bavorsko** – platnost je oproti jízdnímu dokladu Jihočeská 24/72/120 rozšířena o okresy Cham, Regen a Freyung – Grafenau ve spolkové zemi Bavorsko,
 - c) **Jihočeská 24/72/120 + Rakousko** – platnost je oproti jízdnímu dokladu Jihočeská 24/72/120 rozšířena o rakouskou zónu IDESKA 451 pro linku 485 do Bad Leonfeldenu,

d) **Jihočeská 24/72/120 + Bavorsko a Rakousko** – platnost je oproti jízdnímu dokladu Jihočeská 24/72/120 rozšířena o Cham, Regen a Freyung – Grafenau ve spolkové zemi Bavorsko, rakouskou zónu IDESKA 451 pro linku 485 do Bad Leonfeldenu.

Jízdní doklady „**Jihočeská**“ lze zakoupit v odbavovacích zařízeních drážních a autobusových dopravců, s omezením sortimentu na základě maximální částky uskutečnitelné v jedné transakci bezkontaktní bankovní kartou. V prodejních kanálech dopravců provozujících MHD nemusí být tyto jízdní doklady zahrnuty.

18.2 Pro cesty z/do Plzeňského kraje lze využít turistické síťové jízdní doklady **Turista Plzeňskem**, případně **Turista Plzeňskem a Bavorskem**. Podmínky pro vydávání a platnost těchto dokladů jsou uveřejněny na webu Integrované dopravy Plzeňského kraje (IDPK) <https://www.idpk.cz/turisticke-jizdne/>. Na území Jihočeského kraje platí doklady nad rámec klasického mezikrajského přesahu IDPK v zónách IDESKA 600, 601, 602, 604, 607, 614, 624, 625, 635, 702, 703, 709, 713, 719, 723 a 804.

18.3 Pro cesty z/do Jihomoravského kraje lze využít turistické síťové jízdní doklady **Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (IDS JMK)** v jednodenní, třídní a pětidenní variantě. Podmínky pro vydávání a platnost těchto dokladů jsou uveřejněny na webu IDS JMK <https://www.idsjmk.cz/a/turisti-jizdenky.html>. Na území Jihočeského kraje platí doklady v zónách IDESKA 324, 334, 344 a 354.

18.4 **Bayerwald-Tagesticket+CZ** je turistický jízdní doklad vydávaný ve spolkové zemi Bavorsko pro cestování v oblasti Šumavy a Pošumaví. Podmínky pro vydávání a platnost tohoto dokladu jsou uveřejněny na webu www.bayerwald-ticket.com. Na území Jihočeského kraje jsou tyto jízdní doklady uznávány v zónách IDESKA 500, 501, 506, 508, 515, 516, 517, 518, 525, 526, 527, 528, 538, 600, 601, 604, 607, 614, 617, 623, 624, 625, 626, 627 a 635.

18.5 Jízdní doklad **GUTi** je turistický jízdní doklad vydávaný pro ubytované osoby v Bavorsku. Podmínky pro vydávání a platnost tohoto dokladu jsou uveřejněny na webu www.bayerwald-ticket.com. Na území Jihočeského kraje jsou tyto jízdní doklady uznávány v zónách IDESKA 500, 501, 506, 508, 515, 516, 517, 518, 525, 526, 527, 528, 538, 600, 601, 604, 607, 614, 617, 623, 624, 625, 626, 627 a 635.

19 Uveřejnění SPP IDESKA

19.1 Úplné znění SPP IDESKA a Tarifu IDESKA je k dispozici:

- a) v sídle Organizátora: JIKORD s.r.o., Pekárenská 761/77c, České Budějovice, PSČ 370 04,
- b) v informačních kancelářích IDESKA,
- c) na internetových stránkách Organizátora www.ideska.info.